



S.A. DE C.V.

ABEDULES No. 75, C.P. 06430 COL. STA. MA. INSURGENTES.MÉXICO, D.F.
CANIECE-538 REG. FED. DE CAUS. TIM-740328-A40 CED. DE EMP. 770971

TELS: 55-41-53-32
55-41-53-72
FAX 55-47-60-15
www.timco.com.mx
ventas@timco.com.mx

GARANTÍA DE PRODUCTOS

TIMCO SA DE CV Garantiza sus productos por el término de un año en todas sus partes y mano de obra.

CONDICIONES

Para hacer efectiva la garantía el **Usuario Deberá** presentar el producto acompañado de la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento donde lo compro, Puede ser también la Factura de compra, ticket de venta o comprobante, que conste los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en el centro de servicio.

TIMCO SA DE CV se compromete a reparar o cambiar el producto defectuoso sin ningún costo o cargo para el consumidor, además de cubrir al 100% los gastos que se deriven de la causa.

EL usuario consumidor del área Metropolitana debe acudir a nuestro Centro de atención a clientes **DOMICILIO.-** Abedules #75, Col. Santa María Insurgentes, Cuauhtémoc, 06430 México D.F., El consumidor **EN PROVINCIA** puede contactarnos vía telefónica 55-55-41-53-32; 55- 55-41-53-72 **Ext 106** por correo a ventas@timco.com.mx enviaremos a su domicilio o correo electrónico una guía prepagada para que nos haga llegar el producto para su revisión, devolveremos a su domicilio con cargo a **TIMCO SA DE CV**. La pieza reparada o nueva si es necesario.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales

Cuando no compruebe la fecha de compra mediante Nota, Factura, o Garantía sellada.

Cuando el producto no hubiese sido utilizado de acuerdo a las instructivo de uso dentro de cada empaque.

Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa.

Cuando el producto haya sufrido algún golpe o caída.

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a los 30 días. A partir de la fecha de recepción en el centro de servicio.

Esperando mantener la confianza de clientes y consumidores.

Atentamente
Timco SA de CV